

LEBENS LAUF

Lic. Phil. Andrea Dubach, Zürich

Seminar Leiterin / Trainerin / Referentin / Coach

Schweizerin



Kernkompetenzen

- Workshop und Seminarleitung, Referate und Training
- Organisationsentwicklung, Change Management
- Coaching, Supervision, Mediation
- Life und Family-Management

Kurzdarstellung

Ich bin eine zielstrebige, positive und inspirierende Persönlichkeit mit Gespür für Menschen und ihre Umgebungsfaktoren. Mittels meiner analytisch-konzeptuellen, interessierten und zusammenführenden Art fühle ich mich in verschiedenen Settings wohl und wirke auf mein Umfeld motivierend, stabilisierend und authentisch.

Ich verfüge über 18 Jahre Berufserfahrung im Finanzsektor einerseits und im sozialpsychologischen Bereich andererseits. Die Verschmelzung der daraus erworbenen Selbst-, Sozial-, Führungs- und Fachkompetenzen spiegelt sich in meiner Laufbahn wieder. Die aktuelle Bandbreite an Rollen reicht von der Senior Change/Projekt/Prozessleiterin, SAFe Program Consultant und Kommunikationsbeauftragten bis hin zur Seminarleiterin & Trainerin, Psychologin und Coach. Schwerpunkt mässig widme ich mich Veränderungen in Unternehmen, dem Ausbau von Soft Skills und unterstütze als Coach die Entwicklung einer selbstbewussten, resilienten und somit (auftritts-) starken (Führungs-)Persönlichkeit. Da ich selbst berufstätige Mutter bald 8-jähriger Drillinge bin, setzte ich mich zudem bewusst und engagiert für die Stärkung von Frauen in Unternehmen (empowerment) und die Work-Life-Balance ein.

Zu meinen Stärken gehören mein unkomplizierter und wertschätzender Umgang mit Menschen, die Freude an vernetzenden, brückenschlagenden und teamstärkenden Massnahmen, sowie die schmale & agile Entwicklung/Einführung und Begleitung von unternehmerischen, strategischen aber auch persönlichen und familialen (Veränderungs-) Prozessen.

Ich bin überzeugt, dass der Mensch die wichtigste Ressource eines erfolgreichen Unternehmens ist. Mittels Wertschätzung seiner Einzigartigkeit möchte ich Potentialen freilegen helfen, die nachhaltig im (Arbeit-)Alltag eingesetzt werden können. Ganz nach dem Motto „Einzigartigkeit zeichnet aus“.

Ich bin Co-Founder des Sozialunternehmens NAHdenken und setzte mich dafür ein, dass Familien ein starkes & gesundes Familien-Bewusstsein entwickeln und damit klug & agil in ihrem Alltag navigieren können.

Berufliche Erfahrungen

Mai 2015 - heute

nw gmbh

Seminar Leiterin/Trainerin/Coach/Strateg. Entwicklung

- Referate, Workshops und Seminarleitung: (Interne) Kommunikation, Wandel in Unternehmen, Burnout, Resilienz, ICH-Bewusstsein, ICH-Marke, Frauen in Führung, Selbstmanagement
- Coaching, Life und Business Mgmt, Supervision, Mediation

Oktober 2014 - heute

prozessraum AG

Associate Partner

- Organisationsentwicklung, Change Management
- Projekt- / Prozess-Management
- Workshops und Seminarleitung (Prozess Optimierung, Soft skills, Team-Building)

Januar 2012 - heute

SIX Financial Information

Senior Process Manager / SPC

- Begleitung einer Agilen Transformation (Coachings/Trainings/Umsetzungshilfe)
- Prozess Management: Entwicklung, Programmierung, Einführung und Begleitung von Prozessen weltweit
- Erarbeitung strategischer Initiativen: Z.B. im Zusammenhang mit der Einführung des Change Managements und im Hinblick auf die Zusammenführung und Vereinfachung von IT und/oder Kommunikationstools
- Betreuung und Koordination abteilungseigener Kommunikation: Erfolge vermitteln
- Vorbereitung und Umsetzung teambildender und teamstützender Massnahmen: Beratung/Workshops/Vorträge/Training

März 2010 - heute

Firma NAHdenken

Co-Founder

- Referate, Seminarleitung und Training: Fokus auf Interpersonelle Kompetenzen, Work-Life-Balance, Vereinbarkeit von Familie und Beruf und Empowerment Frauen
- Coaching, Supervision zu obigen Schwerpunktthemen
- Life & Family Management
- Beratung und Unterstützung von (Drillings-)Familien

März 2011 - 2013

Wohnprojekt eG NAHraum

Psychologin & Kommunikationsbeauftragte

- Konzeptualisierung des Wohnprojektes mit dem wir die Ausschreibung gewonnen haben
- Kommunikation/Werbetexte über verschiedene Medien
- Coaching, Mediation, Teambuilding Prozesse

Juli 2008 – April 2011

SIX TELEKURS Ltd
Senior Project Manager

- Stellvertretung des Programm Leiters im Zusammenhang mit der in Frankreich erworbenen Fininfo Group und deren Integration in die Telekurs Financial Information Ltd
- Stellvertretung des Programm Leiters „Data Strategy Execution Program“
- Programm Controlling und finanz. Reporting
- Kommunikation, Vorbereitung für Sondermassnahmen, Team-Bildungs Prozesse, u.ä.
- Leitung von Projekten
- Coaching von Projektleitern

November 2007 – Juli 2008

Telekurs Finanz
Admin. Specialist Project Office and Data Analyst

- Führung des Programm Office im Zusammenhang mit der in Frankreich erworbenen Fininfo Group und deren Integration in die Telekurs Financial Information Ltd
 - Stakeholder und Lieferanten Mgmt
 - Erarbeitung von Detailberichten und Massnahmenvorschlägen
 - Unterstützung der Programm-Managers bei Projektüberwachungsaufgaben
 - Alle administrativen Tätigkeiten rund um das Integrations-Programm
 - Programmsprachen: Englisch/Französisch

2004 (2 Monate)

Phantasja Inland Mission – Strassenkinder-Projekt
Psychologin

- Mithilfe in einer Mission, die rund 15 ehemalige Strassenkinder im Alter zwischen 4 und 17 Jahren beherbergt
- Betreuung von zwei Schweizer Drogensüchtigen
- Individuelles Eingehen auf die Kinder, die meistens schweren Missbrauch erlebt haben
- Förderung der kreativen Fähigkeiten der Kinder und Teenager
- Kooperation in einem multikulturellen Team (Kommunikation in Englisch, Deutsch und Thai)
- Englisch-Unterricht (an thailändischer Schule)

November 2003 – Juli 2008

Telekurs Finanz
Data Analyst

- Problemanalysen von bestehenden Arbeitsabläufen und Programmen/Modulen im Zusammenhang mit Kursdaten
- Erarbeitung von Verbesserungsvorschlägen und -anträgen
- Erstellung eines Manual zur manuellen Bearbeitung von Dividendenmeldungen
- Beschaffung, Bearbeitung und Qualitätskontrolle von Kursdaten für HIKU

März 2003 – November 2003

**Institut für Publ.wissenschaft und Medienforschung
PR Gruppe**

- Koordination des Projektes Unimedien
- Analyse von Artikeln und Pressetexten
- Medienmonitoring
- Verfassen von PR-Texten

Ab 2001 – März 2011

Diverse gemeinnützige Einsätze in mehreren Kirchgemeinden
Psychologin

- Regelmässige Leitung einer Frauengruppe: Coaching bezüglich Lebensfragen und Persönlichkeitsentwicklung
- Betreuung von Menschen in verschiedenen schwierigen Lebenssituationen

1999 – November 2003

PAYSERV AG

Sachbearbeiterin Kundendienst (Dpmt Card Services)

- Erfassung von Anträgen für Mastercard
 - Monatliche Arbeitsvorbereitung von Rücklastschriften von Banken/Post
 - Ausstellen von Belohnungsschecks an Vertragspartner
 - Führen von Statistiken
 - Bearbeiten der Wertkarte CASH gemäss vereinbarter Richtlinien
-

Aus- und Weiterbildung

2017

Scaled Agile Frameworkt Program Consultant SPC

Lizenziert: Scaled Agile, Inc.

2017

Resilienz (Zertifikat)

BWI Management Weiterbildung

2016

Strukturierte Kreativität und Innovation

BWI Management Weiterbildung

2015

Prozessmanagement verstehen (Zertifikat)

BWI Management Weiterbildung

2014

Gekonnte Kommunikation

Kalaidos Fachhochschule Schweiz

Kreativität im Team fördern

Skillsoft – SIX Academy

Change Management

Skillsoft – SIX Academy

2009

Workshopmoderation

ATHEMIA Zürich

2009

Französisch Kurs – Niveau avancé (B1-B2)

SIX Telekurs Zürich

2008

Projektmanagement IPMA (Zertifikat)

ATHEMIA Zürich

2008

Wertpapiergrundlagen / Corporate Actions

Telekurs Finanz, Zürich

2007 - 2009	Vertiefende Vorlesungen zu Wirtschafts- und Organisationspsychologie Universität Zürich
1999 - 2007	Studium der Sozial- und Gesundheitspsychologie, Publizistikwissenschaft & Kriminologie Universität Zürich Studienabschluss mit dem Titel: LICENTIATA PHILOSOPHIAE (lic. Phil.) - MASTER OF SCIENCE UZH (MSc UZH) Abschlussnote 6
2000 - 2002	Grundstudium in klinischer Psychologie - Psychopathologie des Erwachsenenalters Universität Zürich

Sprachen

Deutsch	Muttersprache
Tschechisch	Muttersprache
Englisch	Fluessend
Französisch/Italienisch	Grundkenntnisse