

Kommunikation – Gekonnt Gespräche führen

Das „Miteinander-Reden“ gehört wohl zum alltäglichsten jedoch auch zum komplexesten und schwierigsten Bereich menschlicher Interaktion. Die sprunghaften technologischen Veränderungen der letzten Jahrzehnte haben zu einer deutlichen Beschleunigung der Kommunikationsprozesse beigetragen. Kommuniziert wird mittlerweile über diverse elektronische Hilfsmittel überall und praktisch rund um die Uhr. Für eine gelungene Verständigung erfordert dies die Fähigkeit sich gut und situationsgerecht ausdrücken und auf den Gesprächspartner wertschätzend und zielorientiert eingehen zu können.

> Haben Sie manchmal das Gefühl, dass Sie von Ihrem Gegenüber nicht verstanden oder sogar missverstanden werden? >
 Frustriert es Sie, dass manche Ihrer Gespräche ergebnislos bleiben respektive nichts anstossen oder bewegen? > Fallen
 Ihnen Gespräche mit gewissen Menschen besonders schwer, ohne dass Sie sich den Grund dafür hinreichend erklären können?
 > Oder möchten Sie einfach ihre Gesprächsfertigkeiten analysieren und verbessern?

In diesem Seminar werden Sie in die spannenden Grundlagen des „Miteinander-Redens“ eingeführt. Sie erfahren welche Faktoren Gespräche beeinflussen können und wodurch sie gestört werden. Mittels verschiedener Modelle werden Sie sich bewusst, auf welche Weise Sie, aber auch Ihr Gegenüber sich mitteilen und wie sich dieses Wissen praktisch nutzen lässt. Sie reflektieren eigene mitgebrachte Gesprächssituationen und überführen das Gelernte anhand passender Beispiele in den Alltag. Sie werden sich bewusst, wie Sie Ihr eigenes Gesprächsverhalten verbessern und gekonnt verschiedenen Gegebenheiten anpassen können. Sie entdecken wie positiv eine wertschätzende Gesprächs-Haltung die Interaktion mit Anderen beeinflusst und erleichtert.

Möchten Sie Ihre Gesprächs-Fertigkeiten erhöhen und diese in zukünftigen Gesprächen bewusst und gekonnt einsetzen? Dann melden Sie sich bitte für dieses Seminar und/oder Coaching via Email an nahdenken@gmail.com oder telefonisch unter der Nummer +41 44 590 23 76 bei Andreas Dubach an.

Seminar

Leitung:	Andrea Dubach
Zielgruppe:	Erwachsene Personen mit guten Deutsch-Kenntnissen
Dauer:	7 Stunden (9-12; 13-17); Kursdauer auch verhandelbar
Inhalt:	Entwicklung der Kommunikation, Was ist Kommunikation? Was macht Gespräche aus und was beeinflusst sie? Wie entstehen Missverständnisse? Analyse des eigenen Gesprächsverhaltens, Analyse von Gesprächssituationen, Wie aktiv Zuhören? Wie richtig Feedback geben? Wertschätzendes Gesprächsverhalten
Kosten:	Pro Teilnehmer 490.- CHF (Reduktionen siehe Homepage Angebote)
Teilnehmer:	10-15 Personen
Kursort & Daten:	aktuelle Infos siehe Homepage

Weiterführende Informationen zum Coaching-Angebot und zur Kursleitung finden Sie auf der Rückseite.

Kommunikation – Gekonnt Gespräche führen

Coaching

Leitung:	Andrea Dubach
Zielgruppe:	Personen ab 16 Jahren mit guten Deutsch-Kenntnissen
Dauer:	Sitzungen à 1h
Kosten:	70- 120.- CHF siehe Homepage Angebote (Erste Sitzung 50.- CHF: Kennenlernen)
Ort:	Zürich, siehe Homepage Coaching und Räumlichkeiten

Kursleitung



Lic. Phil. Andrea Dubach verfügt über 15 Jahre Berufserfahrung im Finanzsektor einerseits und im sozialpsychologischen Bereich andererseits. Die Verschmelzung der daraus erworbenen Kompetenzen spiegelt sich in ihrer Laufbahn wieder. Die Bandbreite an Rollen reicht u.a. von der Daten Analystin, Senior Change/Projekt/Prozessleiterin und Kommunikationsbeauftragten bis hin zur Seminarleiterin, Trainerin, Psychologin und zum langjährigen Coach. Als arbeitstätige Mutter von 5jährigen Drillingen kennt sie sich mit dem Spannungsfeld zwischen Beruf und Familie aus. 2010 hat sie gemeinsam mit ihrem Mann das Sozialunternehmen NAHdenken gegründet und widmet sich der Vermittlung von Selbst-, Sozial- und Fachkompetenzen im Hinblick auf die gesunde Vereinbarkeit von Familie und Beruf. Dabei steht der Aufbau einer selbstbewussten, resilienten und somit starken Familie im Vordergrund.

Seit 2011 hat sie sich zudem auf Veränderungen in Unternehmen und Organisationsentwicklung spezialisiert. Sie führt mittlerweile regelmässig damit zusammenhängende Seminare (U.a. Wandel in Unternehmen, Frauen in Führung, Kommunikation, Stressmanagement) durch.

Ihre positive und humorvolle Art, ihr unkomplizierter und wertschätzender Umgang mit Menschen und die Gabe (ungenutzte) Potentiale zu erkennen und zu fördern macht sie zu einer authentischen, erfahrenen Ansprechpartnerin und Seminarleiterin. .



Andreas Dubach, Lehrer, Seminar- und Projektleiter, Coach. Andreas ist seit vielen Jahren Teilzeit-Lehrer, selbständiger Sozial-Unternehmer und „Teilzeit“-Papa. Er ist sich gewohnt Beruf, Selbständigkeit, Haushalt und Kinderbetreuung in Balance zu bringen. Praktische und berufliche Erfahrung zeichnen ihn im Bereich Selbst- und Familienmanagement aus. Im Rahmen der Elternbildung und Unternehmensberatung fokussiert er auf die Gesundheitsförderung, Work-Life-Balance, Vereinbarkeit von Familie & Beruf und Familienfreundlichkeit.

Weitere Informationen zur Kursleitung finden Sie auf unserer Homepage, LinkedIn oder können Sie bei NAHdenken anfragen